

GUILHERME GONÇALVES DA SILVA

 (61) 99593-2700

 dev.gsilv@gmail.com

 Brasília - DF / Brasil

 [linkedin.com/in/devguilhermesilva](https://www.linkedin.com/in/devguilhermesilva)

 github.com/dev-gsilv

PERFIL PROFESIONAL

Como Licenciado en Desarrollo de Software por la Universidad Cenfotec, estoy realizando una transición profesional desde farmacia hacia el ámbito de back-end y computación en nube. Esta decisión surge de mi profunda afinidad por la tecnología y la innovación, así como del placer que encuentro en la creación constante. Actualmente, busco mi primera oportunidad como desarrollador back-end.

EXPERIENCIA LABORAL

Amazon (Costa Rica)

Alexa Developer Experience and Customer Trust - Content Test Specialist • Nov 2021–Dic 2022

- Diseñé, desarrollé e implementé soluciones automatizadas para procesos de certificación de skills, como el llenado automático y alertas personalizadas basadas en tags, utilizando JavaScript.
- Certifiqué meticulosamente skills de Alexa, logrando altos KPIs, como calidad y productividad.
- Iniciativa y resolución de problemas en la creación, traducción y mejora continua de la documentación en portugués, inglés y español.

Alexa Data Services - Senior Data Associate • Jul 2019–Nov 2021

- Desarrollé e implementé un proceso interno de automatización de tickets, utilizado por varios equipos a nivel mundial. He utilizado Vanilla JavaScript.
- Creación y curación de contenido factual disponible para miles de usuarios en Brasil.
- Principal intermediario entre el gerente de producto, ubicado en São Paulo, y el equipo local.
- Liderazgo en la revisión final y aprobación de contenido creado por tres compañeros.

ILISA (Costa Rica)

Profesor de portugués • Sep 2017–Jul 2019

- Proactividad, autonomía y gestión del tiempo aplicados en el método conversacional desde básico hasta avanzado para adultos. Comunicación efectiva con la escuela y los estudiantes.

Drogasil (Brasil)

Farmacéutico • Jul 2014–Mar 2017

- Comunicación efectiva en atención al cliente, atención al detalle en la gestión de inventario, liderazgo y mejora continua en la capacitación del equipo. Energía y trabajo en equipo en el cuidado farmacéutico. Autonomía e integridad en el registro de ingresos y emisión de informes para la inspección del gobierno local.

BB Tecnologia e Serviços (Brasil)

Técnico-administrativo • Jun 2013–Jul 2014

- Técnico certificado, responsable del almacén de suministros de cajeros automáticos, así como soporte operativo para técnicos de campo.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

JavaScript | Typescript | Node.js | Express.js | Java | Spring Boot | MySQL | PostgreSQL | Prisma | Sequelize | MongoDB | Mongoose | RESTful API | AWS | Git | Bash | Docker | CI/CD | Pruebas unitarias / integración.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnólogo Superior en Desarrollo de Software

Universidad Cenfotec (Costa Rica) • Ago 2020 – Ago 2022

Licenciatura en Farmácia

Universidade Católica de Brasília (Brasil) • Jun 2006 – Jun 2012

CURSOS Y CERTIFICACIONES

AWS Certified Cloud Practitioner

Amazon Web Services Training and Certification • Feb 2024

Programa reStart (Fundamentos de AWS) - Cloud

Escola da Nuvem • Feb 2024

Programa Vem Ser Tech - Backend Typescript

ADA • Mar 2024

Santander Bootcamp - Backend Java

DIO • Oct 2023

Scrum Fundamentals

Scrum Study MK • Jul 2022

IDIOMAS

Inglés C1 - Lectura: avanzada. Escritura: avanzada. Conversación: intermedia.

Español C1 - Lectura: avanzada. Escritura: avanzada. Conversación: avanzada.

Portugués Nativo - Lectura: avanzada. Escritura: avanzada. Conversación: avanzada.

Trabalho em equipe;
Meticuloso;
Comunicação efetiva;
Resolução de problemas.